

お元気ですか?

第12号

2023年4月発行



「桜とルリビタキ」 撮影者：黒澤 恵子

CONTENTS

- 富 病院の理念と基本方針、救急診療のお知らせ …………… 2
- 富 診療費自動支払機を導入しました …………… 3
- 富 紙上ナイトスクール☆彡 腰痛～長引かせないために～ …………… 4
- 富 医療費用保証制度スマホス+導入 …………… 5
- 富 シリーズ職場紹介(医療情報課) …………… 6
- 富 令和5年度版外来担当医表 …………… 7
- 富 外来診療のご案内 …………… 8
- 富 シリーズ摂食・嚥下障害の治療 学ぶ経験と専門について …………… 9
- 富 総務課のしごと …………… 10
- 富 チーム活動 接遇委員会 …………… 11
- 富 富 地域医療連携だより …………… 12

診療費自動支払機を導入しました



- 【場 所】 中央エントランス（会計窓口）
- 【利用可能時間】 平日 8:30~17:00
- 【お支払い方法】 現金またはクレジットカード

当院では、令和5年3月1日から中央エントランス（会計窓口）に診療費自動支払機2台を導入しました。

会計時間短縮による待ち時間の減少、接触機会の減少による感染対策になり、安心してご利用いただけます。

診察終了後にお渡しする診療費請求書兼領収書のバーコードを読み込ませて、タッチパネルの画面の案内に従って操作していただきます。操作方法などご不明な点は遠慮なくお近くの職員へおたずねください。

現金の他、クレジットカードでのお支払いも可能です。また、これまで通り対面でのお支払いも可能ですので、会計窓口へお持ちください。

病院の理念と基本方針

理 念

患者中心の医療

運営の基本方針

1. 一人一人の人権と尊厳を尊重し、質の高い医療提供に努めます。
2. 地域医療の中核として、関係機関との連携を図り、地元のニーズに応えます。
3. 富岡地域医療企業団として、高い公共性と倫理性に基づいた事業運営に努めます。
4. 全職員が、生きがい、やりがいを感じられる職場作りに努めます。
5. 企業団として地域医療構想に対応します。

2019.04改

患者の権利

1. 診断、治療、予後について、十分な説明のもとで納得のいく医療を受けられます。
2. 納得のいく医療を受けるために、主治医以外の医師や医療スタッフの意見（院内、院外セカンドオピニオン）を聞くための情報提供を受けられます。
3. 検査や治療を始める前に、同意に必要な情報提供を受けられます。
4. 十分な説明後、希望しない検査や治療は断ることができます。
5. 診療に関する記録は、開示を求めることができます。

2019.04改

救急診療のお知らせ

病院機能の分化により、高度急性期医療や専門的な治療（脳血管内治療・急性期重症循環器疾患・時間外の小児科・精神疾患の疑い等）が必要なときは、救急診療に応じることができない場合があります。

医師は、救急隊員からの患者の症状報告や、受け入れた救急患者でも他の医療機関での専門的な入院加療および通院が必要と判断したときは、速やかに転送を行います。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

医療費用保証制度 スマホス+ のご案内



プラス

- 当院は、外来診療費未払いの方に対して、医療費用保証制度スマホス+（以下、スマホス+）を導入しました。
- 万一、患者さんが当院に対してお支払いを延滞した場合、患者さんに代わり株式会社イントラスト（以下、イントラスト）が保証限度額を上限に外来診療費を立替払いいたします。その場合、立替払いした外来診療費についてはイントラストが患者さんへご請求いたします。

制度関係図



保証内容について

保証範囲

通院費用自己負担分

- ※1回の通院ごとに保証対象とします。
- ※患者さんは、費用（保証料等）のご負担はありません。
- ※保険証をお持ちでない方もご利用いただけます。

ご注意事項

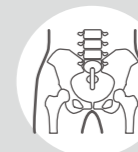
- イントラストに立替払いを委託する場合、スマホス+の運営に必要な範囲で患者さんの氏名・住所・その他の個人情報を当院からイントラストへ提供いたします。これらの情報は、当院からイントラストへの請求やその後のイントラストから患者さんへの請求のために使用されます。未払い診療費を遅滞なくお支払いいただければ、患者情報がイントラストへ提供されることはありません。

紙上ナイトスクール

新型コロナウイルス感染拡大の影響によりナイトスクールの休止していますが、予定していた講義内容の一部をお届けします。

腰痛を長引かせないために

整形外科 原和比古



腰痛とは何でしょうか。

腰痛とは身体の背面で一番下の肋骨からお尻の下の溝（殿溝）までの間の痛みで、下肢痛（神経痛）を伴うものと伴わないものもあります。しかしこれはあくまでも言葉の定義であり、皆さんの聞きたいことではないと思います。

ただ腰痛には急性のものや慢性のものがあることは覚えておいてください。急性とは発症4週間未満のもの、慢性とは3か月以上のものです。その間は亜急性と呼ばれます。

急性腰痛の自然経過は良好であり各種治療に反応しやすいの

ですが、慢性腰痛は治療に難渋することがあります。それは急性腰痛が身体的な骨や筋肉、関節や神経の「故障」から来ることが多いのに対し、慢性腰痛はそれに加えて「心理社会的因子」（仕事の満足度、人間関係、精神的ストレス、うつ状態など）

が加わるためと言われています。これを逆に言うと、身体的精神的に健康な生活習慣は腰痛の症状経過や予防に効果があるということです。



では腰痛を慢性化させないためにはどうしたらよいのでしょうか。

具体的には過度のやせや肥満は腰痛の引き金になることがあります。また過度の飲酒や喫煙も腰痛発症の危険因子とされています。それに対し日常的に運動している人やストレスの少ない生活は腰痛のリスクが減ると言われています。

これらの運動や体重のリスク管理は成人病やメタボの予防と多くの部分で重なることがわかります。

では精神的なストレスはどうやって減らせるのでしょうか。人間は好きなこと、楽しいことに夢中になっているときはストレスが減り「痛みを忘れてしまう」といった反応が見られます。実際に好きなにおみや音楽、運動をしているとき、人間は明らかに痛みを感じづらくなるのが証明されています。逆に気分が落ち込んだり、悪天候だったり、退屈な思いをしているときは痛

みを強く感じるようになります。

やりがいのある仕事、他人からの好評価、良好な人間関係なども重要といえます。また腰痛に対して極端なこだわりを持たないように心がけ、早期からできることをやる、動ける範囲で動くといったことが問題の早期解決につながります。

このとおり「気分転換」は腰痛の予防や緩和に重要な役割を果たします。

映画監督 大島 渚氏の以下の言葉があります。

「人生というのは、どのくらい無我夢中の時間を過ごせるかで決まると思う。」

夢中になれるものを探して、人生を豊かにし腰痛も予防しましょう。



診療科	時間	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
内科 紹介予約制	午前	(内分泌・DM)登内 (呼吸器)石塚 (初診)*茂木(長岡)	(内分泌・DM)永井 (呼吸器)竹原 (初診)*茂木(登内)	(内分泌・DM)永井 (呼吸器)石塚 (初診)神戸 (腎臓)*高橋 (腎臓/2・4週)*竹内	(内分泌・DM)登内 / 長岡 (呼吸器)竹原 (初診)笛木	(内分泌・DM)永井 (呼吸器)笛木 (初診)神戸
	午後			(禁煙) (血液)*群大 (腎臓)*高橋 (腎臓/2・4週)*竹内		
神経内科 紹介予約制	午前					(再診)*中村
	午後					(再診)*中村
消化器科 紹介予約制	午前	齋藤(豊) (初診)岩本	岩本 / 岡田 (初診)齋藤 豊	岩本 (初診)成瀬	(肝臓)齋藤 秀 (初診)関根	関根 (初診)岡田
	午後		(再診)成瀬 (肝臓)齋藤 秀 (肝臓/2・4・5週)*高崎総合			
循環器科 紹介予約制	午前	(予約・再診)杉戸 (予約・初診)石窪	(予約・再診)*群大 (予約・初診)金子	(予約・再診)金子	(予約・再診)*金古 (予約・初診)杉戸	(予約・再診)石窪 (予約・初診)*群大
	午後		(予約)*瀬田 (予約・第2週)*高間			
心療内科	午前	横川	横川 / *井上	横川	横川	横川
	午後		(予約)*井上	(施設往診)	(予約)横川	
小児科	午前	小須田 / 井上	小須田 / 小坂橋	井上 / 小坂橋	小須田 / 井上	小須田 / 小坂橋
	午後	(乳健2ヶ月～)各担当医 (予防接種)井上 / 各担当医	(心臓)小須田	(喘息)井上	(消化器/2・4週)*五十嵐	(1ヶ月乳児健診)小坂橋 / 小須田
外科	午前	佐藤 (乳腺)五十嵐 (ストーマ外来・電話予約)	(初診)池田 (ストーマ外来・電話予約)	井上 (乳腺)五十嵐 (筋膜リリース)門脇 (ストーマ外来・電話予約)	門脇 (ストーマ外来・電話予約)	佐藤 / 池田 (ストーマ外来・電話予約)
	午後					(ストーマ・緩和ケア)佐藤
整形外科 紹介予約制	午前	(脊椎)松原 / 原 山田 / 三森	(リウマチ)*小林 (膝)小野 (股)鈴木 中澤	(膝)小野 (1・3週)山田 (2・4週)三森 有澤	(1・3週)*小林 (足/2・4・5週)*日尾 (脊椎)松原 (股)鈴木 有澤	(脊椎)原 (1・3週)山田 (2・4週)鈴木 中澤
産婦人科	午前	五十嵐 / 鹿沼 / 高本	五十嵐 / 岩宗	鹿沼 / 高本	五十嵐 / 鹿沼 / 岩宗	五十嵐 / 鹿沼 / 岩宗
	午後	(産後フォローアップ外来)	(産後フォローアップ外来) (骨盤臓器脱外来・初診予約) 岩宗		(産後フォローアップ外来) (骨盤臓器脱外来・初診予約) 岩宗	(産後1ヶ月健診) (骨盤臓器脱外来・初診予約)
泌尿器科 予約制	午前	(予約)田中 (予約・初診)塩野	(予約)町田 (予約・初診)田中	(予約)大澤 (予約・初診)森村	(予約)大山 (予約・初診)大澤	(予約)塩野 (予約・初診)大山
	午後	(予約)田中 (予約・カテ交換)町田	(予約・腎代替療法選択外来)田中	(予約・腹膜透析/15:30～)大山		(予約)塩野 (予約・排尿機能)大澤
皮膚科	午前	石淵	石淵 (2・4週/予約制)*群大	石淵	石淵	石淵
	午後		(15:00～)石淵	(手術)	(15:00～)石淵	(褥瘡回診)
脳神経外科	午前	*甲賀	三隅	*中田	*甲賀	三隅
眼科	午前	小林 / 坂田	小林 / 坂田	小林 / 坂田	小林 / 坂田	小林 / 坂田
	午後	(手術)	(予約検査・治療)	(予約検査・治療)	(手術)	(予約検査・治療)
耳鼻科	午前	松井 / 清水 (10:30～1人病棟回診)	松井 / 清水 (10:30～1人病棟回診)	松井 / 清水 (10:30～1人病棟回診)	松井 / 清水 (10:30～1人病棟回診)	松井 / 清水 (10:30～1人病棟回診)
	午後	(手術)	(特殊外来)	(予約検査・外来手術)	(手術)	(特殊外来)
歯科 口腔外科	午前	金井 / 伊藤 / *齋藤	金井 / 伊藤	(手術)	金井 / 伊藤	金井 / 伊藤
	午後	(外来手術・口腔ケア)	(外来手術・口腔ケア)	(手術)	(外来手術・口腔ケア)	(外来手術・口腔ケア)
放射線診断	午前	岡内 / 倉林 / 松田	岡内 / 松田	岡内 / 倉林 / 松田	岡内 / 倉林 / 松田	岡内 / 倉林 / 松田 / *前原
	午後	岡内 / 松田 + 倉林	岡内 / 倉林 / 松田	岡内 / 松田 (IVR)*宮崎	倉林 / 松田 / *橋詰 (Ri)*樋口	岡内 / 倉林 / 松田
放射線治療	午前	齊藤	齊藤	齊藤	齊藤	*塩井
	午後	齊藤 / *友金	齊藤	齊藤 / *大高	齊藤	*富澤
麻酔科	-			(13:00～15:00) 宮崎 or 澤野 or 村田 or 田村		
病理診断科	午前	平戸	平戸	*佐々木	平戸	平戸
	午後	平戸	平戸		平戸	平戸

※外来の受付時間は午前8時30分から11時までです。午後の外来は火・木の皮膚科を除き原則予約制です。 * = 非常勤医師
※内科、神経内科、消化器科、循環器科、整形外科は完全紹介予約制、泌尿器科は完全予約制です。

シリーズ職場紹介 医療情報課

今回は医療情報課の職場紹介です。医療情報課は、係が4つあります。受付係、電算係、診療情報管理係、診療支援係です。それぞれの係が全然違う業務を主として担当していますが、それぞれ皆さんが病院に受診している一連の流れの中で関わっています。

●受付係

まず皆さんが初めて当院に受診する際、どうやって受診したらよいか電話で問い合わせすることも多いかと思いますが。最初は電話交換室で対応しますが、電話交換室も受付係の担当です。無事受診方法を確認し受診に来た際には中央受付で受診する科に受付をします。そこで対応する中央受付も受付係の担当です。職員4名と中央受付・救急受付・電話交換室など最初の顔を担って笑顔で対応しています。他にも公費や交通事故・労災の対応やカルテ開示の対応なども行っています。

●電算係

受付も済み看護師・医師のところへ検査をしたりお薬をもらったりし

ますが、電子カルテで入力されたものが各部署に届きます。そのシステムを管理しているのが電算係です。これが止まってしまうと何も出来なくなってしまうくらい重要なシステムですが、職員4名で日々走り回っています。また院内システム全般を管理していますので、院内の情報共有ツールやweb会議の手助けなどもしています。

●診療情報管理係

診察が終わると帰る前にお会計を計算してもらっているといます。その担当が診療情報管理係で職員4名、外来ブロック・入院クラーク・スキャナ・カルテ保管庫が対応しています。皆さんの健康保険に合わせた会計を内容確認しながら正しく出してお渡ししています。他にも入院の会計計算、健康保険に請求する会計の取りまとめ、病院の施設基準管理、紙データの保管管理なども係の業務です。

●診療支援係

すべて終了し支払も終わったので帰ることになります。診断書が

必要になることもあるかと思いますが。中央受付で書類受付を行います。が、医師は日々の診療のほかにも、たくさんの書類に時間をかけています。そこで、事務作業の補助として診療支援係でカルテの内容を確認し、下書きをしています。年間約6千件の書類を8人でチェックし、最終的に医師が承認した後発行され、皆さんの元に届くよう準備をしています。また、がん患者の症例調査や入院患者の抄録作成など医師が治療に専念できるように様々な補助をしています。

以上のように、医療情報課では皆さんが受診している間、表でも裏でも関わっています。こんな部署もあると覚えていただくと嬉しいですよ。





外来診療のご案内

内科といってもその領域は広く、消化器科、循環器、内分泌・代謝、腎臓、呼吸器、血液、神経、アレルギー！膠原病、感染症と大きく9つの領域から成ります。さらに近年の医学の進歩により医療が高度化し、縦割りの臓器別の専門分化が進んでいます。病院における内科診療は専門分化に対応した診療を提供していることが多いです。しかし複数の臓器に疾患をかかえる方も多く、臓器別の専門医だけでは対応できないケースもあることから、当院の内科診療では病院でありながら総合的に診療を提供することを心がけております。

方への対応、その診療科を受診すればよいかわからない方の窓口としての機能、複数の疾患を持つ方への対応、また、健康診断で異常を指摘された際など、予防医学の観点からも診療しています。各内科医師には専門分野があるため、必要に応じて医師同士が相談して診療します。

内科の他には非常勤ですが、整形外科や皮膚科の医師も診療しています。

いずれも、さらにより専門性の高い治療や検査を必要とする際には専門医と連携することにより適切な診断、治療を行います。

受診についてご不明な点がありましたら、事前にお問い合わせください。

診療日程表

受付時間 午前の診療 8:30~11:30 / 午後の診療 8:30~16:30 ※午後の診察は、14時からです。
2023年4月1日現在 ※皮膚科の受付は、11:00までとなります。※神経内科は、当分の間、休診です。

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
外 来	午前	1診	永井		馬原	藤田 (再診のみ)	
		2診		樋口(達)	樋口(達)	金古	
		3診	非常勤医師(皮膚科外来) 受付時間 8:30~11:00	高橋	飯塚	非常勤医師(皮膚科外来) 受付時間 8:30~11:00 診察時間 10:00~	
		4診	竹原	市川	根岸	土屋	竹原
	午後	1診		馬原	永井	清水(呼吸器外来) (第1・3・5週)	樋口(清)
		2診	土屋		渡邊 (リハビリ・整形外来)		
		3診		高橋	田中(聡) (再診のみ)	田中(聡) (第2・4週)(再診のみ)	
		4診		根岸		竹原 (肝臓外来)	
胃ファイバー	午前			樋口(達)		永井	

皮膚科は診療日と診療時間を変更したので、診療日程表を確認してください。

エピソード 摂食・嚥下障害 の治療

摂食・嚥下障害看護認定看護師 学ぶ経験と専門について

看護師 亀井 恵子

みなさん、お元気ですか？私は、公立七日市病院の看護師亀井恵子と申します。

私の最初の入職は、七日市病院が開院2年目で、当時は学生で働きながら看護師の資格をとりました。それから子育てを機に退職、転職などを経て、また七日市病院でお仕事をさせていただいております。

2021年に資格取得のため、7ヶ月間、職場を離れ学生生活を送らせてもらい2022年に認定審査に合格。摂食・嚥下障害看護認定看護師になりました。

摂食・嚥下障害看護とは？

脳卒中や筋・神経疾患、年齢などからうまくものが噛めない・飲み込めなくなる方への援助を行う看護です。「病気をしても最後まで口からものを食べたい、家

に帰って家族と同じものを食べた」と希望する患者さんやご家族のお手伝いをしたくて、この資格を取る決意をしました。

養成学校では新生児から高齢者、脳神経から排便コントロール、栄養サポートまで多岐に渡って学習しました。中でも記憶に残っているのは、経管栄養を行っている患者さんと同じ状況を体験するため、鼻の穴から管を入れた授業です。どのようにすれば苦痛が少しでも軽減できるのか、体を張って仲間と共に涙と鼻水を流しました。

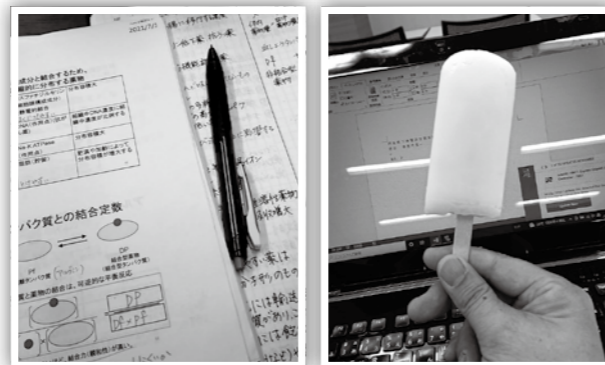
働きながら学んでみると今までの看護師としての経験と結びつくことも多く、得ていた知識が古くなっていたことを身に染みて感じました。新しい知識を得ることの大切さ、楽しさを学ばせていただきました。快く送り出して下



身をもって体験してその大変さを味わう筆者。患者さんへの優しさの源になりました。

さった病院スタッフ、家族には本当に感謝です。

今後は学んで来たことを看護に活かし、患者さんの「食べる」を支えていけるよう頑張っていきたいと思えます。些細なことでもかまいません、「食べること」に関して感じるごがありましたら気軽に声をかけてください。



適度な… カロリー摂取は勉強に活力をもたらしてくれました。

私は通勤時間に50分ほどかかる場所から通っています。通勤時間は「お母さん」から「看護師」へと気持ちの切り替え時間になっています(長すぎるけど...)。

そんな大切な時間に聴くお気に入りの音楽は、子供たちの影響で【米津玄師】【KingGnu】などです。幸いアルバムは1枚聴き終えると病院に到着しますので...。皆さんのおすすめの曲や歌手を教えてください。





チーム活動

接遇委員会

技術部副部長 津金澤 淳

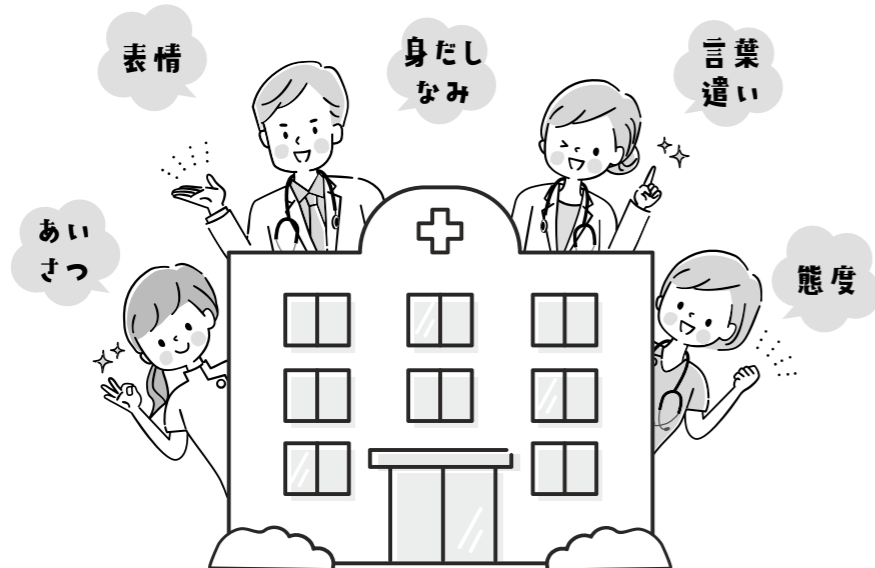
七日市病院接遇委員会は公立七日市病院における職員の接遇に関し必要な事項を審議することを目的として設置されています。メンバーは委員長である篠崎看護部長を筆頭に各部からの代表5名および看護部から4名の計10名で構成されています。

委員会での主な審議事項は、①職員の接遇に関する事項、②入院・来院された方の目的が達成できるよう援助を行うことに関する事項、③来院された方々に満足感を与えるに関する事項、④病院に対する良い印象と信頼を得るために対応できるよう職員のモチベーション向上に関する事項です。

委員会は奇数月の第3水曜に開催し、各部署の接遇チェック結果や各病棟満足度調査結果が報告されます。その内容について改善策を審議・検討しています。また接遇に関する学習機会を提供するため全職員対象の勉強会開催に関する審議も行っています。

接遇マナーの基本原則は「あいさつ」「表情」「身だしなみ」「言葉遣い」「態度」です。それに加えて声のトーンやボリュームなどの声質に気をつけてみてください。

患者さんに選ばれる病院、患者さんが満足する病院づくりを目指す時、職員の接遇の向上は欠かすことができません。しかしながら、最良の方法を見つけ実践して行くことは容易ではありません。接遇委員会は今後も当院を利用された方、お一人お一人の声を受け止め、多くの方に「選んでいただける病院」となれるよう、より良い方法を探していきたいと思えます。



病院のバックステージを紹介

総務課のしごと

今回の職場紹介は公立七日市病院の総務課です。

病院で働く事務職員といえば窓口にいる職員を多くの方が思い浮かべると思いますが、総務課の仕事も病院にとって欠かせない一つです。

総務課庶務係は、医師・看護師・各コメディカル等病院内全ての職員と関わりを持ち、気持ちよく業務に専念できるようにサポートする、言わば「縁の下の力持ち」です。そのため多様な事を行っています。

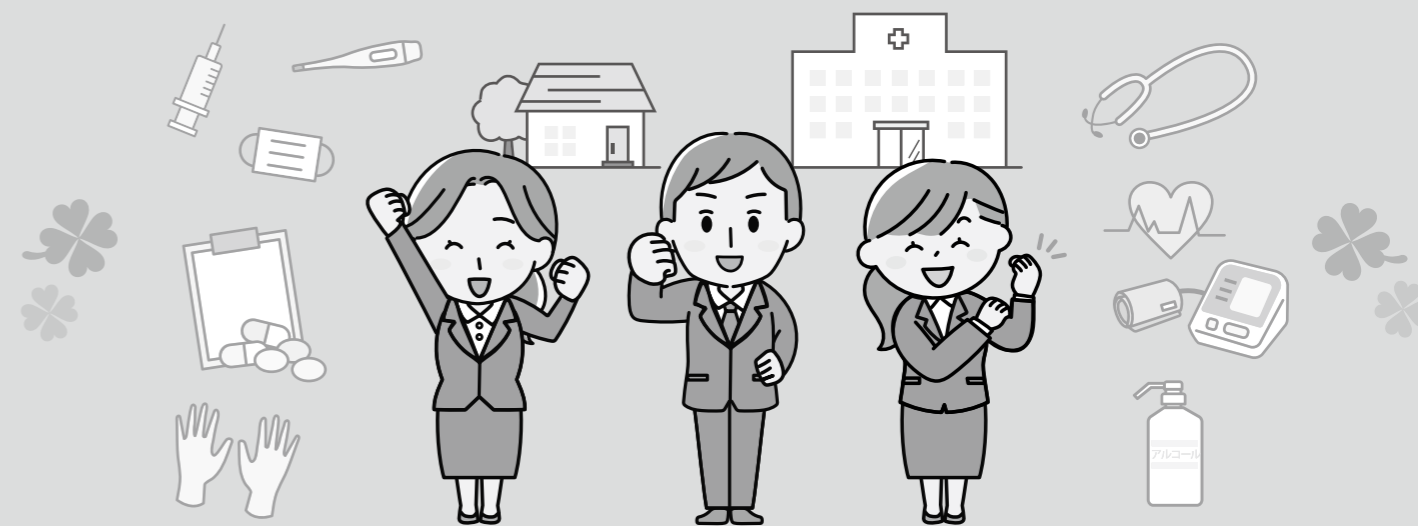
例えば物品の管理ですが、病院で使用する医療材料や医療機器、事務用品等は全て購入していて、その扱うものも筆記用具、注射器、パソコン、人工呼吸器など様々です。価格も1本数円単位の物から、医療機器などは1台でかなり高価なものもあります。また、患者さんに使用する物品、スタッフが使用する物品が不足のないように在庫管理を行ない物品の整理、安定供給に努めています。

職員の健康管理では、職員が安心して働けるよう、予防接種や健康診

断を推進し、健康障害の防止策や健康の保持に努めています。

さて、ここまでは病院内の話でしたが、総務課にはもう一つ在宅管理係があります。「訪問看護ステーション」「居宅介護支援事業」「療養通所介護事業」の3事業を合わせた在宅医療支援センターの中で、請求や企画運営、庶務などの業務を行う部署です。看護師やリハビリスタッフが出払った事務所で電話を受け書類の処理など行っていて、これらの作業を我々が担当することで、その分専門職は患者さんのケアに力を入れることができている。

最近では事業所間の報告もインターネットを活用した通信処理が多くなってきていて、新たな技術への学習や理解が必要なうえ、サービスが違くと事務処理の内容も変わって、神経を使いながら間違いが無いよう丁寧な仕事を心がけています。これからの患者さんに満足していただける医療が提供出来るように、働きやすい職場環境作りに取り組みんでいきます。



公立富岡総合病院 完全紹介予約外来のご案内

以下の診療科では、専門的医療の維持と患者さんの待ち時間を少しでも削減するために完全紹介予約制としております。他の医療機関からの紹介状のほかに、**事前の予約が必要**ですので、かかりつけの医師にご相談ください。

内科

疾患別に予約をお取りいたします

- 糖尿病・内分泌系…………… 月～金曜日の午前
- 呼吸器系・その他…………… 月～金曜日の午前
- 腎臓内科…………… 水曜日の午前
- 血液内科…………… 水曜日の午後

消化器科

- 月～金曜日の午前

循環器科

- 月～金曜日の午前 水曜日は再診予約のみです

整形外科

疾患部位別に予約をお取りいたします

- 脊椎…………… 月曜日、第2・4水曜日、木曜日、金曜日の午前
- 膝…………… 火曜日、水曜日の午前
- 股関節…………… 火曜日、木曜日の午前
- その他…………… 月～金曜日の午前

泌尿器科

- 月～金曜日の午前 ***完全予約制。紹介状がなくても予約できます。**

上記以外の診療科については予約の必要はありませんが、紹介状をお持ちでなく受診された場合は初診時選定療養費として1,650円をお支払いいただく場合があります。

公立富岡総合病院 予約専用ダイヤル

【予約専用電話番号】 0274-63-2112

電話予約受付時間:8時30分～17時

発行

富岡地域医療企業団 公立富岡総合病院

〒370-2393 群馬県富岡市富岡2073-1

TEL.0274-63-2111

FAX.0274-64-1406

<http://www.tomioka-hosp.jp>

tomihp@mail.gunma.med.or.jp



富岡地域医療企業団 公立七日市病院

〒370-2343 群馬県富岡市七日市643

TEL.0274-62-5100

FAX.0274-62-5211

<http://www.nano-hosp.jp/>

nanobyin@nano-hosp.jp

